

Số: /KH-UBND

Sơn Hồng, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số
cho người dân trên địa bàn xã Sơn Hồng

Thực hiện Kế hoạch số 338/KH-TTCNTT&CĐS ngày 07/7/2026 của Trung tâm Công nghệ thông tin & Chuyển đổi số Hà Tĩnh: Tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho người dân trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Ủy ban nhân dân xã Sơn Hồng xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho người dân trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức và kỹ năng số thiết yếu cho người dân trên địa bàn xã; giúp người dân hiểu, tiếp cận và từng bước sử dụng hiệu quả các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh và giao dịch với cơ quan nhà nước, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, khai thác thông tin chính thống, kỹ năng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường số; góp phần thúc đẩy phát triển xã hội số, kinh tế số và xây dựng chính quyền số phục vụ người dân.

2. Yêu cầu

Hình thức triển khai: Phối hợp với Trung tâm CNTT&CĐS tỉnh mời thành viên Tổ CĐS cộng đồng và một số người dân về tham gia tập huấn trực tiếp tại UBND xã với phương châm "Cầm tay chỉ việc", kết hợp giữa lý thuyết và thực hành trên máy tính hoặc thiết bị di động thông minh.

Nhân sự giảng dạy: Do Trung tâm CNTT&CĐS tỉnh bố trí mỗi lớp 01 giảng viên chính, 02 trợ giảng và 1 nhân viên hành chính để đảm bảo hỗ trợ thực hành hiệu quả.

Tài liệu: Do Trung tâm CNTT&CĐS tỉnh cung cấp đảm bảo ngắn gọn, dễ hiểu, có hình ảnh trực quan sinh động và phù hợp với thực tế địa phương, cung cấp cả bản in và bản điện tử qua mã QR.

UBND xã phối hợp tổ chức thực hiện thiết thực, hiệu quả, đảm bảo tính thực tiễn và sát với yêu cầu nhiệm vụ tại địa phương.

II. ĐỐI TƯỢNG, QUY MÔ

1. Đối tượng tham gia: Tổ CĐS cộng đồng và người dân trên địa bàn xã, ưu tiên thành viên hộ gia đình có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hộ sản xuất, kinh doanh, người dân thường xuyên giao dịch với cơ quan nhà nước và các lực lượng nòng cốt tại cơ sở.

2. Quy mô tổ chức: Tổ chức 02 lớp tập huấn. Mỗi lớp dự kiến 60 học viên.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, HÌNH THỨC TỔ CHỨC

1. Thời gian: Mỗi lớp tổ chức trong 01 ngày; dự kiến triển khai từ tháng 7 và hoàn thành trong tháng 8/2026. *(Thời gian cụ thể UBND sẽ có giấy mời sau).*

2. Địa điểm: Tại hội trường xã Sơn Hồng.

3. Hình thức: Tập huấn trực tiếp, lấy thực hành là chính, thực hiện theo phương châm “cầm tay chỉ việc”; kết hợp hướng dẫn chung với hỗ trợ trực tiếp trên điện thoại thông minh hoặc thiết bị cá nhân của học viên.

IV. NỘI DUNG

1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, lợi ích của chuyển đổi số đối với đời sống, sản xuất, kinh doanh và giao dịch với cơ quan nhà nước.

2. Hướng dẫn sử dụng thiết bị thông minh, kết nối Internet, cài đặt và sử dụng một số ứng dụng thiết yếu phục vụ người dân.

3. Hướng dẫn khai thác thông tin chính thống, tra cứu văn bản, chính sách, thủ tục hành chính và các thông tin phục vụ đời sống hằng ngày.

4. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến: đăng nhập, tra cứu thủ tục hành chính, theo dõi quá trình giải quyết hồ sơ, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

5. Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số Hà Tĩnh i-HaTinh; gửi phản ánh hiện trường, bổ sung thông tin và theo dõi trạng thái xử lý phản ánh.

6. Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như thanh toán không dùng tiền mặt, học tập trực tuyến, sức khỏe điện tử và một số nền tảng số phù hợp với nhu cầu của người dân.

7. Hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên môi trường số; bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã OTP; nhận diện và phòng tránh lừa đảo trực tuyến.

Kết thúc lớp tập huấn, học viên cơ bản biết sử dụng một số dịch vụ số thiết yếu, biết truy cập dịch vụ công trực tuyến, sử dụng ứng dụng i-HaTinh, thực hiện phản ánh hiện trường và có kỹ năng cơ bản đề tự bảo vệ mình trên môi trường số.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Nguồn kinh phí tổ chức lớp tập huấn và hỗ trợ người dân tham gia tập huấn trích từ nguồn Ngân sách được giao lĩnh vực KHCN, CDS năm 2026 của địa phương.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tập huấn trên địa bàn xã, tham mưu kinh phí tổ chức tập huấn, kinh phí hỗ trợ ăn trưa cho người dân. Chỉ đạo Tổ CDS cộng đồng các thôn lựa chọn, lập danh sách học viên tham gia tập huấn đảm bảo đúng đối tượng và số lượng tham gia.

- Phối hợp với Trung tâm KHCN&CDS ban hành giấy mời, tổng hợp danh sách học viên, bố trí địa điểm, thiết bị, đường truyền Internet và các điều kiện cần thiết phục vụ lớp tập huấn; theo dõi kết quả huy động người dân tham gia đầy đủ, đúng đối tượng; phối hợp đánh giá kết quả và duy trì hoạt động hỗ trợ người dân sau tập huấn.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát chất lượng tổ chức các lớp tập huấn; phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

2. Tổ Chuyển đổi số cộng đồng các thôn.

Căn cứ vào đối tượng tham gia tập huấn tại mục II Kế hoạch này và hướng dẫn của Phòng Văn hóa – Xã hội, lập danh sách người dân tham gia lớp tập huấn

theo mẫu gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội đồng thời chịu trách nhiệm kiểm tra, theo dõi kết quả thành phần tham gia tập huấn của thôn mình.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng chuyển đổi số cho Người dân trên địa bàn xã Sơn Hồng./. 

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng các thôn;
- Các Tổ CDS cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXX. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Xuân Hải

DANH SÁCH
ĐĂNG KÝ THAM GIA LỚP TẬP HUẤN NÂNG CAO NHẬN THỨC, KỸ NĂNG
CHUYỂN ĐỔI SỐ CHO NGƯỜI DÂN TRÊN ĐỊA BÀN XÃ SƠN HỒNG NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số: KH-UBND ngày.....thángnăm 2026
của UBND Xã Sơn Hồng)

STT	Họ và tên Shọc viên	Đơn vị (thôn)	Số điện thoại	Ghi chú
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

